

# CODICE DI CONDOTTA

Gennaio 2013

## PREAMBOLO

Il Consiglio di ETIRA vuole aggiornare e formalizzare le linee guida comuni per ogni membro ETIRA, per l'attuazione delle norme di buona condotta e di buona comportamento, con l'intenzione di sviluppare e professionalizzare la rigenerazione e la raccolta di materiali di consumo per la stampa.

ETIRA ha mantenuto un codice di condotta a partire dal 2002, ma da allora il mercato ha avuto enormi cambiamenti. In particolare, la grande invasione dell'Europa di cartucce di nuova costruzione che violano brevetti, richiedono una ridefinizione degli obblighi di ciascun membro ai sensi del Codice.

Obiettivo di questo aggiornamento della versione 2002 del codice di condotta è quello di aggiungere requisiti e ridefinire gli obblighi, il tutto nel contesto di un processo continuo di miglioramento delle pratiche commerciali del settore rigenerazione europea. Le regole qui di seguito e le pratiche che ogni membro deve sottoscrivere e applicare, costituiscono il "codice di condotta" di ETIRA.

Il Consiglio di ETIRA è convinto che i valori e le regole formalizzate nel Codice di condotta progressivamente contribuire allo sviluppo di uno spirito solidale e fraterna all'interno ETIRA.

### **Definizioni:**

**Rigenerazione:** il processo industriale di ripristino di prodotti o componenti elettronici ad una condizione definita in funzione e forma che è paragonabile o superiore, alla nuova unità. La composizione del gruppo e il design non è cambiato in modo significativo. Durante questo processo, il prodotto (o alcune sue componenti) passa attraverso una serie di fasi di produzione, ad esempio ispezione, smontaggio, pulizia, sostituzione di componenti / ristrutturazione, rimontaggio e collaudo per garantire il rispetto delle norme di prodotto desiderato.

**Clone:** come definito nell'ultima versione della "Guida ETIRA di cloni"

**Contraffazioni:** come definito nell'ultima versione della "Guida ETIRA di cloni"

### **IMPEGNO DI OGNI MEMBRO:**

Ogni membro agisce in nome proprio e si impegna a rispettare pienamente le disposizioni del Codice. Il rispetto del Codice è una condizione preliminare e obbligatoria per essere o diventare un membro ETIRA. Il mancato rispetto del Codice può comportare la fine involontaria dell'appartenenza a ETIRA.

## **BUONE PRATICHE:**

Nell'ambito di questo Codice di Condotta, tutti i membri ETIRA impegnano a:

### **1/ Responsabilità Sociale e Ambientale**

#### Diritti umani:

I membri ETIRA promuovono e rispettano le leggi internazionali in materia di diritti umani, e assicurano che la loro azienda non diventi complice di violazioni dei diritti umani.

#### Diritto del lavoro:

I membri ETIRA membri invitati a:

- Il rispetto della libertà di associazione e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva,
- Eliminare tutti i tipi di lavori sfruttati,
- Impegnarsi al non utilizzo di lavoro minorile e a sostenere la sua abolizione,
- Eliminare la discriminazione in materia di occupazione e professione.

#### Ambiente:

ETIRA membri sono invitati a:

- Prendere sul serio le questioni ambientali
- Promuovere iniziative per un maggiore rispetto dell'ambiente,
- Promuovere lo sviluppo di tecnologie rispettose dell'ambiente.

#### La lotta contro la corruzione:

ETIRA membri sono invitati ad agire contro la corruzione sotto tutti gli aspetti, e non solo racket e le transazioni non dichiarate.

#### I rapporti all'interno della filiera della di rigenerazione:

Ogni membro di ETIRA si impegna a promuovere i principi definiti nel Codice, e si sforzerà di vederli adottati dai partner nella rigenerazione che non sono membri ETIRA.

### **2 / Qualità**

Ogni Membro dovrebbe essere orgoglioso di essere un membro ETIRA, in quanto questo è il riconoscimento della sua professionalità e perché ha il desiderio di rafforzare l'interesse dei consumatori ad acquistare e utilizzare cartucce rigenerate.

Pertanto, ogni membro ETIRA, al fine di promuovere la sua attività, realizzerà un sistema di gestione della qualità e utilizzerà al meglio e in continuazione gli strumenti di miglioramento della qualità per i suoi prodotti e/o servizi. Per raggiungere questo obiettivo, si baserà, tra l'altro, sulle norme internazionali esistenti e certificazioni.

I rigeneratori membri di ETIRA offriranno ai loro clienti un periodo minimo di garanzia appropriato dopo la data di produzione dei loro prodotti finiti.

### **3 / Regolamenti**

Ogni membro ETIRA deve rispettare le leggi e i regolamenti applicabili alla sua attività nel suo paese ed a livello internazionale, a prescindere dal settore in questione.

Egli deve mantenere un sistema di sorveglianza delle regole in modo da anticipare le misure necessarie che gli consentano di soddisfare tutti i requisiti di legge in ogni momento, in particolare per quanto riguarda la gestione della legislazione sui rifiuti e di quella sui rifiuti applicabile alle cartucce.

I membri ETIRA si trovano ad affrontare la concorrenza sleale e la proliferazione di cartucce di nuova fabbricazione in violazione dei brevetti, non fabbricate dal produttore della stampante, di seguito chiamati "cloni", che rappresenta una vera e propria minaccia per il futuro e l'immagine positiva del settore.

Per garantire la massima qualità delle cartucce per stampanti rigenerate in modo professionale, i membri ETIRA devono adottare tutte le misure necessarie per rispettare i diritti di proprietà intellettuale e di marchio di fabbrica, quando raccolgono e ricostruiscono le loro cartucce, e si impegnano a combattere la proliferazione di contraffazioni e cloni.

Nel caso in cui un membro firmatario commercializza intenzionalmente prodotti contraffatti o cloni, cloni etichettati come "rigenerati/ricostruiti", il Consiglio di ETIRA può decidere di recedere l'adesione.

I testi su etichette e le informazioni sui diversi imballaggi devono essere conformi alle norme e al contenuto della confezione.

### **4 / Ambiente**

Le cartucce rigenerate consentono una riduzione dell'impatto ambientale rispetto alle cartucce compatibili costruite con plastica nuova. Questo è un vantaggio reale e un punto di differenziazione del settore rigenerazione.

Pertanto, la tutela dell'ambiente e la promozione dello sviluppo sostenibile dovrebbe essere al centro delle preoccupazioni di business di qualsiasi utente ETIRA

Di conseguenza, i membri si impegnano ad attuare e promuovere con i loro partner, le pratiche rispettose dell'ambiente, in particolare:

- Per i membri che sono rigeneratori: lo sviluppo di programmi di raccolta per le cartucce che immettono sul mercato. Le attività di raccolta possono essere esternalizzate.
- Per tutti i soci: la gestione del fine vita delle cartucce con metodi rispettosi della normativa europea, favorendo il riciclaggio dei materiali o l'incenerimento con recupero di energia.

Le disposizioni adottate dai membri dovrebbero portare progressivamente a un divieto totale dello smaltimento dei rifiuti e dell'incenerimento di fine del ciclo di vita delle cartucce prive di raccolta di energia.

## **5 / Sicurezza / Salute dei consumatori**

I rischi legati alla salute dei consumatori devono assolutamente essere presi in considerazione durante lo sviluppo di cartucce rigenerate.

I membri ETIRA dovrebbero predisporre i necessari controlli e gli strumenti per ridurre e, se possibile, eliminare i rischi.

Le sostanze utilizzate in inchiostri e polveri di toner, in particolare, devono rispettare la legislazione REACH dell'UE ed essere oggetto di controlli preventivi per valutare l'impatto sulla salute umana e le sostanze potenzialmente pericolose devono essere eliminate, quanto più possibile. Inoltre, l'etichettatura dei prodotti finiti deve essere conforme alle normative. I membri che raccolgono le cartucce devono prendere tutte le misure necessarie per garantire che i loro contenitori per la raccolta siano progettati per evitare l'inquinamento o la fuoriuscita durante la movimentazione e il trasporto.

I rigeneratori e i raccoglitori di cartucce laser, in particolare, dovrebbero progettare e implementare la gestione e gli strumenti di produzione, tenendo conto, tutela della sicurezza e della salute dei propri dipendenti in tutte le fasi del processo produttivo.

Gli impianti di produzione devono soddisfare gli obblighi giuridici applicabili a livello locale, regionale, nazionale ed a livello europeo. In caso di dubbio circa l'applicabilità di un regolamento, il principio di massima precauzione deve essere presa come linea guida.